

Privacy Policy

Laatst aangepast op 21 december 2020.

1. WELKOM

Wij zijn Hofkes Mathias, gevestigd te Kattemkets 23, 1760 Roosdaal met ondernemingsnummer 0716.803.175. In dit privacybeleid wensen we jullie uit te leggen welke persoonlijke informatie wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.

Dit privacybeleid maakt deel uit van onze algemene voorwaarden.

2. PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op verschillende manieren. Hieronder vindt u alvast een overzicht:

- Bij het accepteren van de cookies wordt uw IP-adres geregistreerd. Dit verbetert onze website op basis van anonieme statistieken (meer hierover in ons afzonderlijk [cookiebeleid](#)).
- Wanneer u ons contacteert in het kader van onze diensten of wanneer u een afspraak wenst te maken via onze agenda, verwerken wij uw volledige naam (voornaam en achternaam), e-mailadres, telefoonnummer en adres/woonplaats. Deze gegevens worden gebruikt om u te kunnen contacteren omtrent het maken van een afspraak en/of omtrent het beantwoorden van uw vragen uit het contactformulier.
- Via: wanneer u ons contacteert in het kader van onze diensten als (potentiële) klant of partner, verwerken wij uw volledige naam, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, kantoor- en/of woonadres), en andere gegevens noodzakelijk voor de bestelling, facturatie of samenwerking.

Hoewel u nooit verplicht bent om persoonsgegevens vrij te geven, kan een weigering om noodzakelijke informatie mee te delen het verlenen van onze diensten belemmeren of onmogelijk maken.

Uiteraard bent u steeds vrij om ons te vragen uw contactgegevens te verwijderen wanneer u dit wenst.

3. VERWERKINGSDOELEINDEN

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van ons algemeen klantenbeheer. Dit betreft onder meer de klantenadministratie, het opmaken en opvolgen van offertes en facturatie.

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende categorieën van rechtsgronden:

- Op basis van uw toestemming;
- Uit noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Uit noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;

- Uit noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen om te ondernemen.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

4. DELEN MET DERDEN

Indien dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de vooropgestelde uitvoering van onze werken, kunnen wij persoonsgegevens delen met onze werknemers en onze professionele partners. Onze partners zullen op hun beurt de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om deze persoonsgegevens te beschermen.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit commercialiseren naar derden toe. In het kader van een eventuele reorganisatie, faillissement of overdracht van activiteiten, kunnen gegevens die deel uitmaken van onze bedrijfsactiviteiten evenwel aan derden worden overgedragen.

In beperkte gevallen kunnen wij ook verplicht worden om persoonsgegevens te delen op basis van een gerechtelijk bevel of dwingende wetgeving.

5. BEWAARPERIODE

De persoonsgegevens worden door ons verwerkt en bewaard gedurende een redelijke termijn die noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de vooropgestelde uitvoeringen van werken, in functie van een correcte samenwerking.

6. UW RECHTEN

Alle personen waarvan wij persoonsgegevens bewaren, hebben steeds het recht om:

- inzage te verkrijgen in hun persoonsgegevens;
- hun persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- hun persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van hun persoonsgegevens te laten beperken;
- zich te verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens om een ernstige en legitieme reden;
- een kopie van hun persoonsgegevens te bekomen;
- hun persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere vennootschap.

Om bovenvermelde rechten uit te oefenen, kan u ons per post of per mail op info@hofkesmathias.be contacteren.

7. KLACHTEN

Alle personen waarvan wij persoonsgegevens bewaren hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, commission@privacycommission.be).

8. VEILIGHEID

Wij passen minstens de gebruikelijke beveiligingsmaatregelen toe die van ons verwacht worden om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, verspreiding of onrechtmatige toegang.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor een foutief of onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door een derde. U blijft daarnaast zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het gebruik van uw computer, IP-adres, login- en identificatiegegevens.

9. UW PRIVACY

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij stellen dan ook alles in het werk om deze zo goed mogelijk te beschermen en hechten veel belang aan de naleving van (i) de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998, “Wet Verwerking Persoonsgegevens”); (ii) de anti-spam bepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het recht van de elektronische economie; en (iii) de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (“Algemene Verordening Gegevensbescherming”).